



รายงานผลการดำเนินงานการศึกษาใน ศูนย์แห่งการเรียนรู้ครบวงจรด้านสตรีและครอบครัว

LEARNING CENTER ประจำปี 2567



จัดทำโดย
กลุ่มแผนงานและวิชาการ

ศูนย์เรียนรู้การพัฒนาสตรีและครอบครัวเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเทพฯ 36 พรรษา จังหวัดชลบุรี
กรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว

รายงานผลการดำเนินงาน
การเข้าศึกษาในศูนย์แห่งการเรียนรู้ครบวงจรด้านสตรีและครอบครัว (Learning Center)
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗
ของศูนย์เรียนรู้การพัฒนาสตรีและครอบครัวเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเทพฯ ๓๖ พรรษา จังหวัดชลบุรี

๑. กลุ่มเป้าหมาย

กลุ่มเป้าหมายที่เข้าศึกษาในศูนย์แห่งการเรียนรู้ครบวงจรด้านสตรีและครอบครัว (Learning Center) ประกอบด้วย กลุ่มผู้เข้ารับการฝึกอบรมอาชีพภายในศูนย์เรียนรู้ฯ จำนวน ๑,๐๓๙ คน สามารถนำเสนอในรูปแบบตารางข้อมูล ดังนี้

ตารางที่ ๑ แสดงกลุ่มผู้เข้าศึกษา จำนวน และวันที่เข้าใช้บริการในศูนย์แห่งการเรียนรู้ครบวงจรด้านสตรีและครอบครัวฯ (Learning Center)

ที่	ชื่อหน่วยงาน / องค์กร / บุคคล	จำนวน	วัน/เดือน/ปี ที่ใช้บริการ
ผู้ฝึกอบรมอาชีพในสถาบัน			
๑.	หลักสูตรระยะสั้น ๕ วัน รุ่นที่ ๑ แผนกบริการโรงแรม (หลักสูตรบาร์เทนเดอร์ขั้นพื้นฐาน)	๒๘ คน	วันที่ ๑๖ ตุลาคม ๒๕๖๖
๒.	หลักสูตรระยะสั้น ๕ วัน รุ่นที่ ๒ แผนกบริการโรงแรม (หลักสูตรบาร์เทนเดอร์ขั้นพื้นฐาน) และ หลักสูตร ๑๐ วัน แผนกช่างไฟฟ้าเครื่อง ทำความเย็นและเครื่องปรับอากาศ	๒๘ คน	วันที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๖๖
๓.	หลักสูตรระยะสั้น ๕ วัน รุ่นที่ ๑ แผนกบริการโรงแรม (หลักสูตรการชงกาแฟสดจากเครื่อง Mokapot)	๓๑ คน	วันที่ ๑๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๖
๔.	หลักสูตรระยะสั้น ๕ วัน รุ่นที่ ๒ แผนกบริการโรงแรม (หลักสูตรการชงกาแฟสดจากเครื่อง Mokapot)	๒๔ คน	วันที่ ๒๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๖
๕.	หลักสูตรระยะสั้น ๕ วัน แผนกบริการโรงแรม หลักสูตรบาร์ISTAมืออาชีพ แผนกเสริมสวยสตรี หลักสูตรการทำเล็บเจล แผนกช่างไฟฟ้าเครื่องทำความเย็นฯ หลักสูตรการซ่อมเครื่องใช้ไฟฟ้าในครัวเรือน	๕๐ คน	วันที่ ๑๘ ธันวาคม ๒๕๖๖
๖.	นักเรียนโรงเรียนวัดแหลมฉบัง	๓๒ คน	วันที่ ๒๙ มกราคม ๒๕๖๗
๗.	แผนกตัดผมชาย	๒๘ คน	วันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๖๗

๘.	นักเรียนโรงเรียนวัดแหลมฉบัง	๒๒ คน	วันที่ ๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗
๙.	หลักสูตรระยะสั้น ๕ วัน แผนกช่างไฟฟ้า เครื่องทำความเย็นและเครื่องปรับอากาศ แผนกเสริมสวยสตรี แผนกบริการโรงแรม และ แผนกตัดเย็บเสื้อผ้า	๔๙ คน	วันที่ ๑๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗
๑๐.	แผนกตัดผมชาย และแผนกตัดเย็บเสื้อผ้า	๑๓ คน	วันที่ ๒๒ มีนาคม ๒๕๖๗
๑๑.	หลักสูตรระยะสั้น ๑๐ วัน แผนกช่างไฟฟ้า เครื่องทำความเย็นและเครื่องปรับอากาศ แผนกเสริมสวยสตรี แผนกบริการโรงแรม	๒๒ คน	วันที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๖๗
๑๒.	แผนกนวดแผนไทย และแผนกบริการโรงแรม	๗ คน	วันที่ ๒๑ มิถุนายน ๒๕๖๗
	รวม	๓๓๔ คน	
คณะศึกษาดูงาน			
๑.	องค์การบริหารส่วนจังหวัดบึงกาฬ	๑๔๐ คน	วันที่ ๑๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗
๒.	องค์การบริหารส่วนจังหวัดบึงกาฬ	๑๔๐ คน	วันที่ ๑๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗
๓.	องค์การบริหารส่วนจังหวัดบึงกาฬ	๑๔๐ คน	วันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗
๔.	สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ จังหวัดสมุทรสงคราม	๕๔ คน	วันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๗
๕.	อดีตผู้แทนโครงการเรือเยาวชนจาก ๑๑ ประเทศ	๖๐ คน	วันที่ ๓ พฤษภาคม ๒๕๖๗
๖.	ศูนย์พัฒนาครอบครัวในชุมชนและเครือข่าย จังหวัดภูเก็ต	๖๒ คน	วันที่ ๑๒ มิถุนายน ๒๕๖๗
๗.	เทศบาลตำบลท่าศาลา จังหวัดเชียงใหม่	๖๔ คน	วันที่ ๒๑ มิถุนายน ๒๕๖๗
๘.	เทศบาลตำบลเกาะหวาย จังหวัดนครนายก	๔๕ คน	วันที่ ๑๑กรกฎาคม ๒๕๖๗
	รวม	๗๐๕ คน	
	รวมทั้งสิ้น	๑,๐๓๙ คน	

๒. ขั้นตอนการเข้าศึกษาศูนย์แห่งการเรียนรู้ครบวงจรด้านสตรีและครอบครัว (Learning Center)

แก่ผู้เข้ารับการฝึกอบรมอาชีพที่เข้ามาเรียนรู้จะต้องดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

- ๑) ลงชื่อเข้าใช้บริการ และรับฟังวัตถุประสงค์
- ๒) ทำแบบประเมินความรู้ก่อนเข้ารับการเรียนรู้ด้านต่าง ๆ (Pre - Test)
- ๓) เรียนรู้มุมต่าง ๆ ภายในศูนย์ฯ
 - มุมโรงเรียนครอบครัว
 - มุมข้อมูลเกี่ยวกับศูนย์
 - มุมเสมอภาคสร้างได้ พระราชบัญญัติความเท่าเทียมระหว่างเพศ พ.ศ. ๒๕๕๘
 - มุมไร้ซึ่งความรุนแรง พระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ถูกกระทำด้วยความรุนแรงในครอบครัว พ.ศ. ๒๕๕๐
 - การค้าประเวณี พระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการค้าประเวณี พ.ศ. ๒๕๓๙
 - เล่าขานภูมิปัญญา ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง
 - ประเด็นเด่นในพื้นที่จังหวัดชลบุรี สถานการณ์ทางสังคมในพื้นที่รับผิดชอบ ๙ จังหวัด
 - ศูนย์บริการแม่เลี้ยงเดี่ยวและครอบครัวฯ จ.ชลบุรี
 - Play and Learn
- ๔) ทำแบบประเมินความรู้หลังเข้ารับการเรียนรู้ด้านต่าง ๆ (Post - Test)
- ๕) ทำแบบประเมินความพึงพอใจต่อการเข้าศึกษาภายใน Learning Center

๓. การติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน

๑) เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล

การรายงานผลการเข้ารับการศึกษาศูนย์แห่งการเรียนรู้ครบวงจรด้านสตรีและครอบครัว (Learning Center) ในครั้งนี้ ใช้เครื่องมือในการรวบรวมข้อมูลเป็นแบบประเมินความรู้ก่อนและหลังเข้ารับการเรียนรู้ด้านต่าง ๆ และแบบประเมินความพึงพอใจต่อการเข้าศึกษาภายในศูนย์แห่งการเรียนรู้ครบวงจรด้านสตรีและครอบครัว

๒) วิธีการดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้เข้าศึกษาในศูนย์แห่งการเรียนรู้ครบวงจรด้านสตรีและครอบครัว (Learning Center) ทุกคนต้องทำแบบประเมินความรู้ก่อนและหลังเข้ารับการเรียนรู้ด้านต่าง ๆ และแบบประเมินความพึงพอใจต่อการเข้าศึกษาในศูนย์แห่งการเรียนรู้ครบวงจรด้านสตรีและครอบครัว

๓) ผลการดำเนินงาน

จากกลุ่มเป้าหมายที่เข้าศึกษาในศูนย์แห่งการเรียนรู้ครบวงจรด้านสตรีและครอบครัว (Learning Center) จำนวน ๑,๐๓๙ คน สามารถเก็บรวบรวมข้อมูล จำนวน ๓๓๔ คน ซึ่งเป็นผู้เข้ารับการฝึกอบรมอาชีพในสถาบัน โดยมีรายละเอียดดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้เข้าศึกษาใน Learning Center

ตารางที่ ๒ แสดงจำนวนและร้อยละของเพศผู้เข้าศึกษาใน Learning Center

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	๑๒๐	๓๕.๙๓
หญิง	๒๑๑	๖๓.๑๗
เพศทางเลือก	๓	๐.๙๐
รวม	๓๓๔	๑๐๐

จากตารางที่ ๒ ผู้เข้าศึกษาใน Learning Center จำนวน ๓๓๔ คน พบว่าเป็นเพศหญิง จำนวน ๒๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๓.๑๗ เพศชาย จำนวน ๑๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๙๓ และเพศทางเลือก จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๙๐ ของจำนวนผู้เข้าศึกษาใน Learning Center ทั้งหมด

ตารางที่ ๓ แสดงจำนวนและร้อยละของระดับอายุผู้เข้าศึกษาใน Learning Center

ระดับอายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๖๘	๒๐.๓๖
๒๑ - ๓๐ ปี	๕๗	๑๗.๐๗
๓๑ - ๔๐ ปี	๗๙	๒๓.๖๕
๔๑ - ๕๐ ปี	๘๔	๒๕.๑๕
๕๑ - ๖๐ ปี	๔๕	๑๓.๔๗
อายุ ๖๑ ปีขึ้นไป	๑	๐.๓๐
รวม	๓๓๔	๑๐๐

จากตารางที่ ๓ ผู้เข้าศึกษาใน Learning Center จำนวน ๓๓๔ คน พบว่ามีช่วงอายุระหว่าง ๔๑ - ๕๐ ปี จำนวน ๘๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๑๕ รองลงมามีอายุระหว่าง ๓๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๗๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๖๕ ช่วงอายุต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๖๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๓๖ อายุระหว่าง ๒๑-๓๐ ปี จำนวน ๕๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๐๗ ช่วงอายุระหว่าง ๕๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๔๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๔๗ และช่วงอายุ ๖๑ ปีขึ้นไป จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๓๐ ของจำนวนผู้เข้าศึกษาใน Learning Center ทั้งหมดตามลำดับ

ตอนที่ ๒ การประเมินผลการเรียนรู้การประเมินความรู้ก่อนและหลังเข้ารับการเรียนรู้ด้านต่าง ๆ

การประเมินความรู้ก่อนและหลังเข้ารับการเรียนรู้ด้านต่าง ๆ ของผู้เข้าศึกษาใน Learning Center จำนวน ๓๔๔ คน โดยใช้แบบประเมินความรู้ก่อนและหลังเข้ารับการเรียนรู้ด้านต่าง ๆ คะแนนเต็ม ๒๐ คะแนน การแปลความหมายข้อมูลที่อยู่ในรูปคะแนนเฉลี่ย จำแนกผลการวิเคราะห์เป็น ๓ ระดับ คือ

คะแนน ๐ - ๗ มีความรู้ระดับ น้อย

คะแนน ๗ - ๑๔ มีความรู้ระดับ ปานกลาง

คะแนน ๑๔ - ๒๐ มีความรู้ระดับ มาก

นำมาวิเคราะห์ผลสัมฤทธิ์ของการเรียนรู้เพื่อวัดผู้เข้ารับการเรียนรู้มีความรู้เพิ่มขึ้นมากน้อยเพียงใด คำนวณจากสูตร ดังนี้

ผลสัมฤทธิ์ของการเรียนรู้ = (คะแนนการเรียนรู้ × ๑๐๐) / คะแนนความน่าจะเป็น

คะแนนการเรียนรู้ = คะแนนหลังการอบรม - คะแนนก่อนการอบรม

คะแนนความน่าจะเป็น = คะแนนเต็ม - คะแนนก่อนอบรม

ผลการประเมินการเรียนรู้ของผู้เข้าศึกษาใน Learning Center แสดงข้อมูลในรูปแบบตารางได้ดังนี้

ตารางที่ ๕ แสดงผลการประเมินการเรียนรู้ของผู้เข้าศึกษาใน Learning Center

การประเมิน	รายละเอียด
คะแนนเฉลี่ยก่อนเข้าศึกษา	๑๓
ร้อยละของคะแนนเต็ม	๖๕
ระดับความรู้ก่อนเข้าศึกษา	ปานกลาง
คะแนนเฉลี่ยหลังเข้าศึกษา	๑๘
ร้อยละของคะแนนเต็ม	๙๐
ระดับความรู้หลังเข้าศึกษา	มาก
ผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้	๘๗

จากตารางที่ ๕ ผลการประเมินการเรียนรู้ของผู้เข้าศึกษาใน Learning Center เพื่อวัดความรู้ในภาพรวม จำนวน ๓๓๔ คน สามารถทำแบบประเมินความรู้ก่อนเข้ารับการเรียนรู้ด้านต่าง ๆ จำนวน ๒๐ ข้อ คิดเป็นคะแนนเต็ม ๒๐ คะแนน ได้คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๑๓ คิดเป็นร้อยละ ๖๕ มีระดับความรู้ก่อนเข้าศึกษาในระดับปานกลาง และพบว่า สามารถทำแบบประเมินความรู้หลังเข้ารับการเรียนรู้ด้านต่าง ๆ ได้คะแนนโดยเฉลี่ยเท่ากับ ๑๘ คิดเป็นร้อยละ ๙๐ เพิ่มขึ้นจากการประเมินความรู้ก่อนเข้ารับการเรียนรู้ร้อยละ ๓๓ มีระดับความรู้หลังเข้ารับการศึกษาระดับมาก และมีค่าผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ ร้อยละ ๘๗

ส่วนที่ ๓ แบบประเมินระดับความพึงพอใจต่อการเข้าศึกษาภายใน Learning Center

การประเมินระดับความพึงพอใจต่อการเข้าศึกษาภายใน Learning Center วัดความพึงพอใจทั้งหมด ๕ ประเด็น ได้แก่ ประเด็นด้านวิทยากร ประเด็นด้านสถานที่/วัสดุอุปกรณ์ ประเด็นด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ประเด็นด้านความเข้าใจ และประเด็นด้านการนำความรู้ไปใช้ โดยแบบสอบถามสร้างขึ้นโดยกลุ่มแผนงานและวิชาการ ศูนย์เรียนรู้การพัฒนาสตรีและครอบครัวเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเทพฯ ๓๖ พรรษา จังหวัดชลบุรี โดยมีการกำหนดเกณฑ์วัดผลการประเมิน ดังนี้

เกณฑ์การวัดผลการประเมิน

คะแนนเฉลี่ย	๔.๒๑ - ๕.๐๐	หมายความว่า	ระดับความพึงพอใจระดับมากที่สุด
คะแนนเฉลี่ย	๓.๔๑ - ๔.๒๐	หมายความว่า	ระดับความพึงพอใจระดับมาก
คะแนนเฉลี่ย	๒.๖๑ - ๓.๔๐	หมายความว่า	ระดับความพึงพอใจระดับปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย	๑.๘๑ - ๒.๖๐	หมายความว่า	ระดับความพึงพอใจระดับน้อย
คะแนนเฉลี่ย	๑.๐๐ - ๑.๘๐	หมายความว่า	น้อยที่สุด

สามารถนำเสนอในรูปแบบตารางข้อมูล ดังนี้

ตารางที่ ๖ แสดงจำนวนและร้อยละของความพึงพอใจของผู้ตอบแบบประเมิน

รายการ	ระดับความพึงพอใจ/ ความรู้ความเข้าใจ / การนำไปใช้ของผู้ตอบแบบสอบถาม							
	มากที่สุด ๕	มาก ๔	ปานกลาง ๓	น้อย ๒	น้อยที่สุด ๑	จำนวนผู้ประเมิน	ค่าเฉลี่ย	เกณฑ์ประเมิน
ประเด็นด้านวิทยากร								
การเตรียมตัวและความพร้อมของวิทยากร	๒๗๖ (๘๒.๖๓)	๕๐ (๑๔.๙๗)	๘ (๒.๔๐)	๐ (๐)	๐ (๐)	๓๔๔	๔.๘๐	มากที่สุด
การถ่ายทอดของวิทยากร	๒๘๐ (๘๓.๘๓)	๔๗ (๑๔.๐๗)	๗ (๒.๑๐)	๐ (๐)	๐ (๐)	๓๔๔	๔.๘๐	มากที่สุด
สามารถอธิบายเนื้อหาได้ชัดเจนและตรงประเด็น	๒๗๓ (๘๑.๗๔)	๕๓ (๑๕.๘๗)	๘ (๒.๔๐)	๐ (๐)	๐ (๐)	๓๔๔	๔.๗๙	มากที่สุด
ใช้ภาษาที่เหมาะสมและเข้าใจง่าย	๒๗๙ (๘๑.๕๓)	๕๐ (๑๔.๙๗)	๕ (๑.๕๐)	๑ (๐.๔๒)	๐ (๐)	๓๔๔	๔.๘๒	มากที่สุด
การตอบคำถามของวิทยากร	๒๗๗ (๘๒.๙๓)	๔๘ (๑๔.๒๓)	๙ (๒.๖๙)	๐ (๐)	๐ (๐)	๓๔๔	๔.๗๙	มากที่สุด
							๔.๘๑	มากที่สุด

จากตารางที่ ๖ ประเด็นด้านวิทยากร พบว่าโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย ๔.๘๑) และด้านที่มีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ใช้ภาษาที่เหมาะสมและเข้าใจง่าย (ค่าเฉลี่ย ๔.๘๒) รองลงมาคือ การเตรียมตัวและความพร้อมของวิทยากร และการถ่ายทอดของวิทยากร เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย ๔.๘๐) การตอบคำถามของวิทยากร (ค่าเฉลี่ย ๔.๗๙) และสามารถอธิบายเนื้อหาได้ชัดเจนและตรงประเด็น เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย ๔.๗๙) ตามลำดับ

ตารางที่ ๗ แสดงจำนวนและร้อยละของความพึงพอใจของผู้ตอบแบบประเมิน

รายการ	ระดับความพึงพอใจ/ ความรู้ความเข้าใจ / การนำไปใช้ของ ผู้ตอบแบบสอบถาม							
	มากที่สุด ๕	มาก ๔	น้อย ๓	น้อย ที่สุด ๒	ไม่ พอใจ ๑	จำนวน ผู้ ประเมิน	ค่าเฉลี่ย	เกณฑ์ ประเมิน
ประเด็นด้านสถานที่/วัสดุอุปกรณ์								
สถานที่สะอาดและมีความเหมาะสม	๒๗๑ (๘๑.๑๔)	๕๕ (๑๖.๔๗)	๘ (๒.๔๐)	๐ (๐)	๐ (๐)	๓๓๔	๔.๗๙	มากที่สุด
ความพร้อมของอุปกรณ์	๒๖๔ (๗๙.๐๔)	๖๑ (๑๘.๒๖)	๙ (๒.๖๙)	๐ (๐)	๐ (๐)	๓๓๔	๔.๗๖	มากที่สุด
ระยะเวลาในการเรียนรู้มี ความเหมาะสม	๒๖๓ (๗๘.๗๔)	๙ (๒.๖๙)	๑๓ (๓.๘๙)	๐ (๐)	๐ (๐)	๓๓๔	๔.๗๕	มากที่สุด
							๔.๗๗	มากที่สุด

จากตารางที่ ๗ ประเด็นด้านสถานที่/วัสดุอุปกรณ์ พบว่าโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย ๔.๗๗) และด้านที่มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ สถานที่สะอาดและมีความเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย ๔.๗๙) ความพร้อมของอุปกรณ์ (ค่าเฉลี่ย ๔.๗๖) และระยะเวลาในการเรียนรู้มีความเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย ๔.๗๕)

ตารางที่ ๘ แสดงจำนวนและร้อยละของความพึงพอใจของผู้ตอบแบบประเมิน

รายการ	ระดับความพึงพอใจ/ ความรู้ความเข้าใจ / การนำไปใช้ของ ผู้ตอบแบบสอบถาม							
	มากที่สุด ๕	มาก ๔	น้อย ๓	น้อย ที่สุด ๒	ไม่ พอใจ ๑	จำนวน ผู้ ประเมิน	ค่าเฉลี่ย	เกณฑ์ ประเมิน
ประเด็นด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่								
การบริการของเจ้าหน้าที่	๒๘๐ (๘๓.๘๓)	๔๔ (๑๓.๑๗)	๑๐ (๒.๙๙)	๐ (๐)	๐ (๐)	๓๔๔	๔.๘๑	มากที่สุด
การประสานงานของผู้รับผิดชอบ โครงการ	๒๗๗ (๘๒.๙๓)	๕๑ (๑๕.๒๗)	๖ (๑.๘๐)	๐ (๐)	๐ (๐)	๓๔๔	๔.๘๑	มากที่สุด
การอำนวยความสะดวกของ เจ้าหน้าที่	๒๗๖ (๘๒.๖๓)	๕๓ (๑๕.๘๗)	๕ (๑.๕๐)	๐ (๐)	๐ (๐)	๓๔๔	๔.๘๑	มากที่สุด
การให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามของเจ้าหน้าที่	๒๗๘ (๘๓.๒๓)	๕๐ (๑๔.๙๗)	๖ (๑.๘๐)	๐ (๐)	๐ (๐)	๓๔๔	๔.๘๑	มากที่สุด
							๔.๘๑	มากที่สุด

จากตารางที่ ๘ ประเด็นด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ พบว่าโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย ๔.๘๑) มีความพึงพอใจมากที่สุดเท่ากันทุกด้าน การบริการของเจ้าหน้าที่ การประสานงานของผู้รับผิดชอบโครงการ การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ และการให้คำแนะนำหรือข้อซักถามของเจ้าหน้าที่ (ค่าเฉลี่ย ๔.๘๑) ตามลำดับ

ตารางที่ ๙ แสดงจำนวนและร้อยละของความพึงพอใจของผู้ตอบแบบประเมิน

รายการ	ระดับความพึงพอใจ/ ความรู้ความเข้าใจ / การนำไปใช้ของ ผู้ตอบแบบสอบถาม							
	มากที่สุด ๕	มาก ๔	น้อย ๓	น้อย ที่สุด ๒	ไม่ พอใจ ๑	จำนวน ผู้ ประเมิน	ค่าเฉลี่ย	เกณฑ์ ประเมิน
ประเด็นด้านความเข้าใจ								
ก่อนเข้ารับการอบรมในศูนย์แห่ง การเรียนรู้ครบวงจรด้านสตรีและ ครอบครัว ท่านมีความรู้ ความเข้าใจในเนื้อหาที่อบรม ระดับใด	๐ (๐)	๒๕๗ (๗๖.๙๕)	๔๘ (๑๔.๓๗)	๑๗ (๕.๐๙)	๑๒ (๓.๕๙)	๓๔๔	๓.๖๕	ปานกลาง
หลังจบการอบรมในศูนย์แห่งการ เรียนรู้ครบวงจรด้านสตรีและ ครอบครัวท่านมีความรู้ ความเข้าใจในเนื้อหาที่อบรม ระดับใด	๒๕๖ (๗๖.๖๕)	๖๖ (๑๙.๗๖)	๑๒ (๓.๕๙)	๐ (๐)	๐ (๐)	๓๔๔	๔.๗๓	มากที่สุด
หลังจากเข้าศึกษาข้อมูลต่าง ๆ ในศูนย์แห่งการเรียนรู้ครบวงจร ด้านสตรีและครอบครัว ท่านสามารถบอกประโยชน์ได้	๒๕๙ (๗๗.๕๔)	๖๕ (๑๙.๔๖)	๙ (๒.๖๙)	๐ (๐)	๐ (๐)	๓๔๔	๔.๗๔	มากที่สุด
หลังจากเข้าศึกษาข้อมูลต่าง ๆ ในศูนย์แห่งการเรียนรู้ครบวงจร ด้านสตรีและครอบครัว ท่านสามารถบอกข้อดีได้	๒๕๙ (๗๗.๕๔)	๖๕ (๑๙.๔๖)	๙ (๒.๖๙)	๐ (๐)	๐ (๐)	๓๔๔	๔.๗๔	มากที่สุด
หลังจากเข้าศึกษาข้อมูลต่าง ๆ ใน ศูนย์แห่งการเรียนรู้ครบวงจรด้าน สตรีและครอบครัว ท่านสามารถ อธิบายรายละเอียดได้	๒๔๘ (๗๔.๒๕)	๗๒ (๒๑.๕๖)	๑๒ (๓.๕๙)	๒ (๐.๖๐)	๐ (๐)	๓๔๔	๔.๖๙	มากที่สุด
							๔.๕๑	มากที่สุด

จากตารางที่ ๙ ประเด็นด้านความเข้าใจ พบว่าโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย ๔.๕๑) และด้านที่มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ หลังจากเข้าศึกษาข้อมูลต่างๆ ในศูนย์แห่งการเรียนรู้ครบวงจรด้านสตรีและครอบครัว ท่านสามารถบอกประโยชน์ได้ และหลังจากเข้าศึกษาข้อมูลต่างๆในศูนย์แห่งการเรียนรู้ด้านสตรีและครอบครัว ท่านสามารถบอกข้อดีได้ เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย ๔.๗๔) รองลงมา หลังจบการอบรมในศูนย์แห่งการเรียนรู้ครบวงจรด้านสตรีและครอบครัวท่านมีความรู้ ความเข้าใจในเนื้อหาที่อบรมระดับใด (ค่าเฉลี่ย ๔.๗๓) หลังจากเข้าศึกษาข้อมูลต่าง ๆ ในศูนย์แห่งการเรียนรู้ครบวงจรด้านสตรีและครอบครัว ท่านสามารถอธิบายรายละเอียดได้ (ค่าเฉลี่ย ๔.๖๙) และก่อนเข้ารับการอบรมในศูนย์แห่งการเรียนรู้ครบวงจรด้านสตรีและครอบครัว ท่านมีความรู้ ความเข้าใจในเนื้อหาที่อบรมระดับใด พบว่าอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย ๓.๖๕) ตามลำดับ

ตารางที่ ๑๐ แสดงจำนวนและร้อยละของความพึงพอใจของผู้ตอบแบบประเมิน

รายการ	ระดับความพึงพอใจ/ ความรู้ความเข้าใจ / การนำไปใช้ของ ผู้ตอบแบบสอบถาม							
	มากที่สุด ๕	มาก ๔	น้อย ๓	น้อย ที่สุด ๒	ไม่ พอใจ ๑	จำนวน ผู้ ประเมิน	ค่าเฉลี่ย	เกณฑ์ ประเมิน
ประเด็นด้านการนำความรู้ไปใช้ประโยชน์								
สามารถนำความรู้ที่ได้รับ ไปใช้ประโยชน์ได้	๒๗๔ (๘๒.๐๔)	๕๓ (๑๕.๘๗)	๗ (๒.๑๐)	๐ (๐)	๐ (๐)	๓๔๔	๔.๘๐	มากที่สุด
สามารถนำความรู้ไปเผยแพร่ ให้กับบุคคลอื่นได้	๒๖๐ (๗๗.๘๔)	๖๕ (๑๙.๔๖)	๙ (๒.๖๙)	๐ (๐)	๐ (๐)	๓๔๔	๔.๗๕	มากที่สุด
							๔.๗๘	มากที่สุด

จากตารางที่ ๑๐ ประเด็นด้านการนำความรู้ไปใช้ประโยชน์ พบว่าโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย ๔.๗๘) และด้านที่มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ประโยชน์ได้ (ค่าเฉลี่ย ๔.๘๐) รองลงมา สามารถนำความรู้ไปเผยแพร่ให้กับบุคคลอื่นได้ (ค่าเฉลี่ย ๔.๗๕) ตามลำดับ

ตารางที่ ๑๑ แสดงความพึงพอใจต่อการเข้าอบรมของผู้ตอบแบบประเมิน

รายการ	ระดับความพึงพอใจ/ ความรู้ความเข้าใจ / การนำไปใช้ของ ผู้ตอบแบบสอบถาม							
	มากที่สุด ๕	มาก ๔	น้อย ๓	น้อย ที่สุด ๒	ไม่ พอใจ ๑	จำนวน ผู้ ประเมิน	ค่าเฉลี่ย	เกณฑ์ ประเมิน
ประเด็นด้านความพึงพอใจภาพรวม								
ท่านมีความพึงพอใจต่อการ เข้าอบรมในครั้งนี้น้อยเพียงใด	๒๗๑ (๘๑.๑๔)	๖๓ (๑๘.๘๖)	๐ (๐)	๐ (๐)	๐ (๐)	๓๔๔	๔.๘๑	มากที่สุด
							๔.๘๑	มากที่สุด

จากตารางที่ ๑๑ ประเด็นด้านความพึงพอใจภาพรวม พบว่าความพึงพอใจต่อการอบรมโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย ๔.๘๑) และผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่รู้สึกพึงพอใจมากที่สุด จำนวน ๒๗๑ คน (ค่าเฉลี่ย ๘๑.๑๔) รองลงมา รู้สึกพึงพอใจมาก จำนวน ๖๓ คน (ค่าเฉลี่ย ๑๘.๘๖) ตามลำดับ

ส่วนที่ ๓ ข้อเสนอแนะ

๑. สิ่งที่ผู้ตอบแบบประเมินอยากให้ปรับปรุงในศูนย์แห่งการเรียนรู้ครบวงจรด้านสตรีและครอบครัว (Learning Center) คือ

- การเตรียมความพร้อมก่อนอบรม อีกทั้งควรพัฒนาเลือกใช้กลวิธี เทคนิค กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับเนื้อหา การฝึกอบรมที่ส่งเสริมความเข้าใจและการมีส่วนร่วมของผู้เข้ารับการอบรมมากยิ่งขึ้น

๒. ผู้ตอบแบบประเมินต้องการให้ศูนย์แห่งการเรียนรู้ครบวงจรด้านสตรีและครอบครัว (Learning Center) เพิ่มเติมคือ

- เพิ่มช่องทางการให้ความรู้มากขึ้น

ภาคผนวก



ศูนย์เรียนรู้การพัฒนาสตรีและครอบครัวเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเทพฯ 36 พรรษา จังหวัดชลบุรี
กรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว

