



ประจำปีงบประมาณ 2565

# รายงานผลการการเข้าศึกษาใน ศูนย์แห่งการเรียนรู้ครบวงจร ด้านสตรีและครอบครัว (LEARNING CENTER)

ศูนย์เรียนรู้การพัฒนาสตรีและครอบครัว  
เฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเทพฯ 36 พรรษา จังหวัดชลบุรี

**จัดทำโดย**

กลุ่มแผนงานและวิชาการ

## รายงานผลการดำเนินงาน

การเข้าศึกษาในศูนย์แห่งการเรียนรู้ครบวงจรด้านสตรีและครอบครัว (Learning Center) ของศูนย์เรียนรู้การพัฒนาสตรีและครอบครัวเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเทพฯ ๓๖ พรรษา จังหวัดชลบุรี

### ๑. กลุ่มเป้าหมาย

กลุ่มเป้าหมายที่เข้าศึกษาในศูนย์แห่งการเรียนรู้ครบวงจรด้านสตรีและครอบครัว (Learning Center) ประกอบด้วย กลุ่มหน่วยงาน บุคลากรภายนอก และกลุ่มผู้เข้ารับการฝึกอบรมอาชีพภายในศูนย์เรียนรู้ฯ จำนวน ๑๑๗ คน สามารถนำเสนอในรูปแบบตารางข้อมูลดังนี้

ตารางที่ ๑ แสดงกลุ่มผู้เข้าศึกษาในแห่งการเรียนรู้ครบวงจรด้านสตรีและครอบครัว (Learning Center) จำนวน และวันที่เข้าใช้บริการ

ที่	ชื่อหน่วยงาน/องค์กร/บุคคล	จำนวน	วัน/เดือน/ปี ที่ใช้บริการ
กลุ่มหน่วยงาน/บุคลากรภายนอก			
๑.	ประชาชนทั่วไป	๖๐ คน	เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ – กันยายน ๒๕๖๕
ผู้ฝึกอบรมอาชีพในสถาบัน			
๑.	แผนกตัดผมชาย	๒๒ คน	๑๑ พฤษภาคม ๒๕๖๕
๒.	แผนกตัดเย็บเสื้อผ้า และแผนกบริการโรงแรม	๑๕ คน	๑๘ พฤษภาคม ๒๕๖๕
๓.	แผนกนวดแผนไทยและนวดประคบสมุนไพร	๑๒ คน	๒๕ พฤษภาคม ๒๕๖๕
๔.	แผนกเสริมสวยสตรี	๘ คน	๑ มิถุนายน ๒๕๖๕
	รวม	๑๑๗ คน	

### ๒. ขั้นตอนการเข้าศึกษาศูนย์แห่งการเรียนรู้ครบวงจรด้านสตรีและครอบครัว (Learning Center)

โดยผู้ที่เข้ามาเรียนรู้จะต้องดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

- ๑.) ลงชื่อเข้าใช้บริการ และรับฟังวัตถุประสงค์
- ๒.) ทำแบบประเมินความรู้ก่อนเข้ารับการเรียนรู้ด้านต่าง ๆ (Pre - Test)
- ๓.) เรียนรู้มุมต่าง ๆ ภายในศูนย์ฯ
  - มุมโรงเรียนครอบครัว
  - มุมข้อมูลเกี่ยวกับศูนย์
  - มุมเสมอภาคสร้างได้
  - ไร้ซึ่งความรุนแรง
  - เล่าขานภูมิปัญญา ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง
  - Play and Learn
- ๔.) ทำแบบประเมินความรู้หลังเข้ารับการเรียนรู้ด้านต่าง ๆ (Post - Test)
- ๕.) ทำแบบประเมินความพึงพอใจต่อการเข้าศึกษาภายใน Learning Center

### ๓. การติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน

#### ๑.) เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล

การรายงานผลการเข้าศึกษาในศูนย์แห่งการเรียนรู้ครบวงจรด้านสตรีและครอบครัว (Learning Center) ในครั้งนี้ใช้เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบประเมินความรู้ก่อนเข้ารับการเรียนรู้ด้านต่าง ๆ แบบวัดความรู้หลังเข้ารับการเรียนรู้ด้านต่าง ๆ และแบบประเมินความพึงพอใจต่อการเข้าศึกษาภายในศูนย์แห่งการเรียนรู้ครบวงจรด้านสตรีและครอบครัว

#### ๒.) วิธีการดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้เข้าศึกษาในศูนย์แห่งการเรียนรู้ครบวงจรด้านสตรีและครอบครัว (Learning Center) ทุกคนต้องทำแบบประเมินความรู้ก่อนเข้ารับการเรียนรู้ด้านต่าง ๆ แบบประเมินความรู้หลังเข้ารับการเรียนรู้ด้านต่าง ๆ และแบบประเมินความพึงพอใจต่อการเข้าศึกษาภายในศูนย์แห่งการเรียนรู้ครบวงจรด้านสตรีและครอบครัว

#### ๓.) ผลการดำเนินงาน

จากกลุ่มเป้าหมายที่เข้าศึกษาในศูนย์แห่งการเรียนรู้ครบวงจรด้านสตรีและครอบครัว (Learning Center) จำนวน ๑๑๗ คน สามารถเก็บรวบรวมข้อมูลได้ดังนี้

#### ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้เข้าศึกษาใน Learning Center

##### ตารางที่ ๒ แสดงจำนวนและร้อยละของเพศผู้เข้าศึกษาใน Learning Center

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	๒๓	๑๙.๗
หญิง	๙๒	๗๘.๖
เพศทางเลือก	๒	๑.๗
<b>รวม</b>	<b>๑๑๗</b>	<b>๑๐๐</b>

จากตารางที่ ๒ พบว่าจากผู้เข้าศึกษาใน Learning Center จำนวน ๑๑๗ คน ผู้เข้าศึกษาใน Learning Center แบ่งเป็นเพศชาย จำนวน ๒๓ คน เพศหญิง จำนวน ๙๒ คน และเพศทางเลือก จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๗, ๗๘.๖ และ ๑.๗ ของจำนวนผู้เข้าศึกษาใน Learning Center ทั้งหมดตามลำดับ

##### ตารางที่ ๓ แสดงจำนวนและร้อยละของระดับอายุผู้เข้าศึกษาใน Learning Center

ระดับอายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๑๖	๑๓.๗
๒๑ - ๓๐ ปี	๑๑	๙.๔
๓๑ - ๔๐ ปี	๑๐	๘.๕
๔๑ - ๕๐ ปี	๑๖	๑๓.๗
๕๑ - ๖๐ ปี	๒๑	๑๗.๙
อายุ ๖๑ ปีขึ้นไป	๔๓	๓๖.๘
<b>รวม</b>	<b>๑๑๗</b>	<b>๑๐๐</b>

จากตารางที่ ๓ พบว่าจากจำนวนผู้เข้าศึกษาใน Learning Center จำนวน ๑๑๗ คน จำนวนผู้เข้าศึกษาใน Learning Center มีช่วงอายุต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๑๖ คน อายุระหว่าง ๒๑ - ๓๐ ปี จำนวน ๑๑ คน ช่วงอายุระหว่าง ๓๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๑๐ คน ช่วงอายุระหว่าง ๔๑ - ๕๐ ปี จำนวน ๑๖ คน ช่วงอายุระหว่าง ๕๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๒๑ คน และช่วงอายุ ๖๑ ปีขึ้นไป จำนวน ๔๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๗, ๙.๔, ๘.๕, ๑๓.๗, ๑๗.๙ และ ๓๖.๘ ของจำนวนผู้เข้าศึกษาใน Learning Center ทั้งหมดตามลำดับ

**ตารางที่ ๔ แสดงจำนวนและร้อยละของระดับการศึกษาของผู้เข้าศึกษาใน Learning Center**

ระดับการศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ประถมศึกษาตอนต้น	๑๓	๑๑.๑
ประถมศึกษาตอนปลาย	๓๖	๓๐.๘
มัธยมศึกษาตอนต้น	๑๒	๑๐.๓
มัธยมศึกษาตอนปลาย หรือเทียบเท่า	๒๒	๑๘.๘
อนุปริญญา หรือเทียบเท่า	๑๐	๘.๕
ปริญญาตรี	๑๘	๑๕.๔
สูงกว่าปริญญาตรี	๖	๕.๑
<b>รวม</b>	<b>๑๑๗</b>	<b>๑๐๐</b>

จากตารางที่ ๔ พบว่าจากจำนวนผู้เข้าศึกษาใน Learning Center จำนวน ๑๑๗ คน จำนวนผู้เข้าศึกษาใน Learning Center มีระดับการศึกษาในช่วงประถมศึกษาตอนต้น จำนวน ๑๓ คน ประถมศึกษาตอนปลาย จำนวน ๓๖ คน มัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน ๑๒ คน มัธยมศึกษาตอนปลาย หรือเทียบเท่า จำนวน ๒๒ คน อนุปริญญา หรือเทียบเท่า จำนวน ๑๐ คน ปริญญาตรี จำนวน ๑๘ คน และระดับสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๖ คน ซึ่งคิดเป็นร้อยละ ๑๑.๑, ๓๐.๘, ๑๐.๓, ๑๘.๘, ๘.๕, ๑๕.๔ และ ๕.๑ ของจำนวนผู้เข้าศึกษาใน Learning Center ทั้งหมดตามลำดับ

## ตอนที่ ๒ การประเมินผลการเรียนรู้การประเมินความรู้ก่อนและหลังเข้ารับการเรียนรู้ด้านต่าง ๆ

การประเมินความรู้ก่อนและหลังเข้ารับการเรียนรู้ด้านต่าง ๆ ของผู้เข้าศึกษาใน Learning Center จำนวน ๑๑๗ คน โดยใช้แบบประเมินความรู้ก่อนและหลังเข้ารับการเรียนรู้ด้านต่าง ๆ คะแนนเต็ม ๒๐ คะแนน การแปลความหมายข้อมูลที่อยู่ในรูปคะแนนเฉลี่ย จำแนกผลการวิเคราะห์เป็น ๓ ระดับ คือ

คะแนน ๐ - ๗ มีความรู้ระดับ น้อย

คะแนน ๗ - ๑๔ มีความรู้ระดับ ปานกลาง

คะแนน ๑๔ - ๒๐ มีความรู้ระดับ มาก

นำมาวิเคราะห์ผลสัมฤทธิ์ของการเรียนรู้ (เพื่อวัดผู้เข้ารับการเรียนรู้มีความรู้เพิ่มขึ้นมากน้อยเพียงใด) คำนวณจากสูตร ดังนี้

ผลสัมฤทธิ์ของการเรียนรู้ = (คะแนนการเรียนรู้ × ๑๐๐) / คะแนนความน่าจะเป็น

คะแนนการเรียนรู้ = คะแนนหลังการอบรม - คะแนนก่อนการอบรม

คะแนนความน่าจะเป็น = คะแนนเต็ม - คะแนนก่อนอบรม

ผลการประเมินการเรียนรู้ของผู้เข้าศึกษาใน Learning Center แสดงข้อมูลในรูปแบบตารางได้ดังนี้

### ตารางที่ ๕ แสดงผลการประเมินการเรียนรู้ของผู้เข้าศึกษาใน Learning Center

การประเมิน	รายละเอียด
คะแนนเฉลี่ยก่อนเข้าศึกษา	๘.๓
ร้อยละของคะแนนเต็ม	๔๑.๕
ระดับความรู้ก่อนเข้าศึกษา	ปานกลาง
คะแนนเฉลี่ยหลังเข้าศึกษา	๑๖.๘
ร้อยละของคะแนนเต็ม	๘๔.๑
ระดับความรู้หลังเข้าศึกษา	มาก
ผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้	ร้อยละ ๗๓

จากตารางที่ ๕ ผลการประเมินการเรียนรู้ของผู้เข้าศึกษาใน Learning Center เพื่อวัดความรู้ในภาพรวมของ Learning Center พบว่าจากผู้เข้าศึกษาใน Learning Center จำนวน ๑๑๗ คน สามารถทำแบบประเมินความรู้ก่อนเข้ารับการเรียนรู้ด้านต่าง ๆ จำนวน ๒๐ ข้อ คิดเป็นคะแนนเต็ม ๒๐ คะแนน ได้คะแนนโดยเฉลี่ยเท่ากับ ๘.๓ คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๕ มีระดับความรู้ก่อนเข้าศึกษาในระดับปานกลาง เมื่อเข้าศึกษาใน Learning Center พบว่าสามารถทำแบบประเมินความรู้หลังเข้ารับการเรียนรู้ด้านต่าง ๆ ได้คะแนนโดยเฉลี่ยเท่ากับ ๑๖.๘ คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๑ เพิ่มขึ้นจากการประเมินความรู้ก่อนเข้ารับการเรียนรู้ร้อยละ ๔๒.๗ มีระดับความรู้หลังเข้ารับการศึกษาระดับมาก และมีค่าผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ ร้อยละ ๗๓

/ตอนที่ ๓...

### ส่วนที่ ๓ แบบประเมินระดับความพึงพอใจต่อการเข้าศึกษาภายใน Learning Center

การประเมินระดับความพึงพอใจต่อการเข้าศึกษาภายใน Learning Center วัดความพึงพอใจทั้งหมด ๕ ประเด็น ได้แก่ ประเด็นด้านวิทยาการ ประเด็นด้านสถานที่/วัสดุอุปกรณ์ ประเด็นด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ประเด็นด้านความเข้าใจ และประเด็นด้านการนำความรู้ไปใช้ โดยใช้เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบประเมิน สามารถนำเสนอในรูปตารางข้อมูล ดังนี้

ตารางที่ ๒ แสดงจำนวนและร้อยละของความพึงพอใจของผู้ตอบแบบประเมิน

รายการ	ความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>ประเด็นด้านวิทยาการ</b>					
๑. การเตรียมตัวและความพร้อมของ วิทยาการ	๘๒ (ร้อยละ ๗๐)	๓๔ (ร้อยละ ๒๙)	๑ (ร้อยละ ๑)	-	-
๒. การถ่ายทอดของวิทยาการ	๘๐ (ร้อยละ ๖๘)	๓๖ (ร้อยละ ๓๑)	๑ (ร้อยละ ๑)	-	-
๓. สามารถอธิบายเนื้อหาได้ชัดเจนและ ตรงประเด็น	๙๔ (ร้อยละ ๘๐)	๒๒ (ร้อยละ ๑๙)	๑ (ร้อยละ ๑)	-	-
๔. ใช้ภาษาที่เหมาะสมและเข้าใจง่าย	๘๕ (ร้อยละ ๗๓)	๓๑ (ร้อยละ ๒๖)	๑ (ร้อยละ ๑)	-	-
๕. การตอบคำถามของวิทยาการ	๙๐ (ร้อยละ ๗๗)	๒๔ (ร้อยละ ๒๑)	๓ (ร้อยละ ๓)	-	-
<b>ประเด็นด้านสถานที่/วัสดุอุปกรณ์</b>					
๑. สถานที่สะอาดและมีความเหมาะสม	๙๖ (ร้อยละ ๘๒)	๑๙ (ร้อยละ ๑๖)	๒ (ร้อยละ ๒)	-	-
๒. ความพร้อมของอุปกรณ์	๘๘ (ร้อยละ ๗๕)	๒๗ (ร้อยละ ๒๓)	๒ (ร้อยละ ๒)	-	-
๓. ระยะเวลาในการเรียนรู้มีความ เหมาะสม	๘๒ (ร้อยละ ๗๐)	๓๐ (ร้อยละ ๒๖)	๕ (ร้อยละ ๔)	-	-
<b>ประเด็นด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่</b>					
๑. การบริการของเจ้าหน้าที่	๘๑ (ร้อยละ ๖๙)	๓๕ (ร้อยละ ๓๐)	๑ (ร้อยละ ๑)	-	-
๒. การประสานงานของผู้รับผิดชอบ โครงการ	๘๑ (ร้อยละ ๖๙)	๓๕ (ร้อยละ ๓๐)	๑ (ร้อยละ ๑)	-	-
๓. การอำนวยความสะดวกของ เจ้าหน้าที่	๙๒ (ร้อยละ ๗๙)	๒๔ (ร้อยละ ๒๑)	๑ (ร้อยละ ๑)	-	-
๔. การให้คำแนะนำหรือตอบข้อซักถาม ของเจ้าหน้าที่	๘๗ (ร้อยละ ๗๔)	๒๘ (ร้อยละ ๒๔)	๒ (ร้อยละ ๒)	-	-

รายการ	ความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>ประเด็นด้านความเข้าใจ</b>					
๑. ก่อนเข้ารับการอบรมในศูนย์แห่งการเรียนรู้ครบวงจรด้านสตรีและครอบครัว ท่านมีความรู้ ความเข้าใจ ในเนื้อหาที่อบรมระดับใด	-	๔ (ร้อยละ ๓)	๔๗ (ร้อยละ ๔๐)	๖๖ (ร้อยละ ๕๖)	-
๒. หลังจบการอบรมในศูนย์แห่งการเรียนรู้ครบวงจรด้านสตรีและครอบครัว ท่านมีความรู้ความเข้าใจในเนื้อหาที่อบรมระดับใด	๗๓ (ร้อยละ ๖๒)	๔๑ (ร้อยละ ๓๕)	๓ (ร้อยละ ๓)	-	-
๓. หลังจากเข้าศึกษาข้อมูลต่าง ๆ ในศูนย์แห่งการเรียนรู้ครบวงจรด้านสตรีและครอบครัว ท่านสามารถบอกประโยชน์ได้	๘๐ (ร้อยละ ๖๘)	๒๘ (ร้อยละ ๒๔)	๙ (ร้อยละ ๘)	-	-
๔. หลังจากเข้าศึกษาข้อมูลต่าง ๆ ในศูนย์แห่งการเรียนรู้ครบวงจรด้านสตรีและครอบครัว ท่านสามารถบอกข้อดีได้	๗๔ (ร้อยละ ๖๓)	๓๗ (ร้อยละ ๓๒)	๖ (ร้อยละ ๕)	-	-
๕. หลังจากเข้าศึกษาข้อมูลต่าง ๆ ในศูนย์แห่งการเรียนรู้ครบวงจรด้านสตรีและครอบครัว ท่านสามารถอธิบายรายละเอียดได้	๖๔ (ร้อยละ ๕๕)	๔๒ (ร้อยละ ๓๖)	๑๑ (ร้อยละ ๙)	-	-
<b>ประเด็นด้านการนำความรู้ไปใช้ประโยชน์</b>					
๑. สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ประโยชน์ได้	๗๑ (ร้อยละ ๖๑)	๓๘ (ร้อยละ ๓๒)	๘ (ร้อยละ ๗)	-	-
๒. สามารถนำความรู้ไปเผยแพร่ให้กับบุคคลอื่นได้	๖๐ (ร้อยละ ๕๑)	๔๗ (ร้อยละ ๔๐)	๑๐ (ร้อยละ ๙)	-	-

จากตารางที่ ๖ สรุปความพึงพอใจต่อการเข้าศึกษาภายใน Learning Center พบว่าผู้ตอบแบบประเมิน จำนวน ๑๑๗ คน มีความพึงพอใจต่อการเข้าศึกษาภายใน Learning Center โดยสามารถแยกข้อมูลได้ตามรายละเอียด ดังนี้

### ประเด็นด้านวิทยาการ

๑. การเตรียมตัวและความพร้อมของวิทยาการ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด จำนวน ๘๒ คน พึงพอใจมาก จำนวน ๓๔ คน และพึงพอใจปานกลาง จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๐, ๒๙ และ ๑ ของผู้ตอบแบบประเมินทั้งหมดตามลำดับ

๒. การถ่ายทอดของวิทยาการ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด จำนวน ๘๐ คน พึงพอใจมาก จำนวน ๓๖ คน พึงพอใจปานกลาง จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๘, ๓๑ และ ๑ ของผู้ตอบแบบประเมินทั้งหมดตามลำดับ

๓. สามารถอธิบายเนื้อหาได้ชัดเจนและตรงประเด็น ระดับความพึงพอใจมากที่สุด จำนวน ๙๔ คน พึงพอใจมาก จำนวน ๒๒ คน และพึงพอใจปานกลาง จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๐, ๑๙ และ ๑ ของผู้ตอบแบบประเมินทั้งหมดตามลำดับ

๔. ใช้ภาษาที่เหมาะสมและเข้าใจง่าย ระดับความพึงพอใจมากที่สุด จำนวน ๘๕ คน พึงพอใจมาก จำนวน ๓๑ คน และพึงพอใจปานกลาง จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๓, ๒๖ และ ๑ ของผู้ตอบแบบประเมินทั้งหมดตามลำดับ

๕. การตอบคำถามของวิทยาการ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด จำนวน ๙๐ คน พึงพอใจมาก จำนวน ๒๔ คน และพึงพอใจปานกลาง จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๗, ๒๑ และ ๓ ของผู้ตอบแบบประเมินทั้งหมดตามลำดับ

### ประเด็นด้านสถานที่/วัสดุอุปกรณ์

๑. สถานที่สะอาดและมีความเหมาะสม ระดับความพึงพอใจมากที่สุด จำนวน ๙๖ คน พึงพอใจมาก จำนวน ๑๙ คน และพึงพอใจปานกลาง จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๒, ๑๖ และ ๒ ของผู้ตอบแบบประเมินทั้งหมดตามลำดับ

๒. ความพร้อมของอุปกรณ์ระดับความพึงพอใจมากที่สุด จำนวน ๘๘ คน พึงพอใจมาก จำนวน ๒๗ คน และพึงพอใจปานกลาง จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๕, ๒๓ และ ๒ ของผู้ตอบแบบประเมินทั้งหมดตามลำดับ

๓. ระยะเวลาในการเรียนรู้มีความเหมาะสมระดับความพึงพอใจมากที่สุด จำนวน ๘๒ คน พึงพอใจมาก จำนวน ๓๐ คน และพึงพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๗๐, ๒๖ และ ๔ ของผู้ตอบแบบประเมินทั้งหมดตามลำดับ



### ประเด็นด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่

๑. การบริการของเจ้าหน้าที่ระดับความพึงพอใจมากที่สุด จำนวน ๘๑ คน พึงพอใจมาก จำนวน ๓๕ คน และพึงพอใจปานกลาง จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๙, ๓๐ และ ๑ ของผู้ตอบแบบประเมินทั้งหมดตามลำดับ

๒. การประสานงานของผู้รับผิดชอบโครงการ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด จำนวน ๘๑ คน พึงพอใจมาก จำนวน ๓๕ คน และพึงพอใจปานกลาง จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๙, ๓๐ และ ๑ ของผู้ตอบแบบประเมินทั้งหมดตามลำดับ

๓. การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด จำนวน ๙๒ คน พึงพอใจมาก จำนวน ๒๔ คน และพึงพอใจปานกลาง จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๙, ๒๑ และ ๑ ของผู้ตอบแบบประเมินทั้งหมดตามลำดับ

๔. การให้คำแนะนำหรือตอบข้อซักถามของเจ้าหน้าที่ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด จำนวน ๘๗ คน พึงพอใจมาก จำนวน ๒๘ คน และพึงพอใจปานกลาง จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๔, ๒๔ และ ๒ ของผู้ตอบแบบประเมินทั้งหมดตามลำดับ

### ประเด็นด้านความเข้าใจ

๑. ก่อนเข้ารับการอบรมในศูนย์แห่งการเรียนรู้ครบวงจรด้านสตรีและครอบครัว ผู้ตอบแบบประเมินมีความรู้ ความเข้าใจในเนื้อหาที่อบรมในระดับมาก จำนวน ๔ คน ระดับปานกลาง จำนวน ๔๗ คน และระดับน้อย จำนวน ๖๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๓, ๔๐ และ ๕๖ ของผู้ตอบแบบประเมินทั้งหมดตามลำดับ

๒. หลังจบการอบรมในศูนย์แห่งการเรียนรู้ครบวงจรด้านสตรีและครอบครัว ผู้ตอบแบบประเมินมีความรู้ความเข้าใจในเนื้อหาที่อบรมระดับมากที่สุด จำนวน ๗๓ คน ระดับมาก จำนวน ๔๑ คน และระดับปานกลาง จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๒, ๓๕ และ ๓ ของผู้ตอบแบบประเมินตามลำดับ

๓. หลังจากเข้าศึกษาข้อมูลต่าง ๆ ในศูนย์แห่งการเรียนรู้ครบวงจรด้านสตรีและครอบครัว ผู้ตอบแบบประเมินสามารถบอกประโยชน์ได้มากที่สุด จำนวน ๘๐ คน บอกประโยชน์ได้มาก จำนวน ๒๘ คน และบอกประโยชน์ได้ปานกลาง จำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๘, ๒๔ และ ๘ ของผู้ตอบแบบประเมินตามลำดับ

๔. หลังจากเข้าศึกษาข้อมูลต่าง ๆ ในศูนย์แห่งการเรียนรู้ครบวงจรด้านสตรีและครอบครัว ผู้ตอบแบบประเมินสามารถบอกข้อดีได้มากที่สุด จำนวน ๗๔ คน บอกข้อดีได้มาก จำนวน ๓๗ คน และบอกข้อดีได้ปานกลาง จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๓, ๓๒ และ ๕ ของผู้ตอบแบบประเมินตามลำดับ

๕. หลังจากเข้าศึกษาข้อมูลต่าง ๆ ในศูนย์แห่งการเรียนรู้ครบวงจรด้านสตรีและครอบครัว ผู้ตอบแบบประเมินสามารถอธิบายรายละเอียดได้มากที่สุด จำนวน ๖๔ คน อธิบายรายละเอียดได้มาก จำนวน ๔๒ คน และอธิบายรายละเอียดได้ปานกลาง จำนวน ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๕, ๓๖ และ ๙

### ประเด็นด้านการนำความรู้ไปใช้ประโยชน์

๑. ผู้ตอบแบบประเมินสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ประโยชน์ได้มากที่สุด จำนวน ๗๑ คน พึงพอใจมาก จำนวน ๓๘ คน และพึงพอใจปานกลาง จำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๑, ๓๒ และ ๗ ของผู้ตอบแบบประเมินตามลำดับ

๒. ผู้ตอบแบบประเมินสามารถนำความรู้ไปเผยแพร่ให้กับบุคคลอื่นได้มากที่สุด จำนวน ๖๐ คน เผยแพร่ให้กับบุคคลอื่นได้มาก จำนวน ๔๗ คน และเผยแพร่ให้กับบุคคลอื่นได้ปานกลาง จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๑, ๔๐ และ ๙ ของผู้ตอบแบบประเมินตามลำดับ

### ส่วนที่ ๓ ข้อเสนอแนะ

๑. สิ่งที่ผู้ตอบแบบประเมินอยากให้ปรับปรุงในศูนย์แห่งการเรียนรู้ครบวงจรด้านสตรีและครอบครัว (Learning Center) คือ

- อยากให้มีการประชาสัมพันธ์หลากหลายช่องทาง เพื่อเข้าถึงกลุ่มที่ขาดโอกาส
- พื้นที่ในการทำกิจกรรมน้อย และเวลาในการเรียนรู้จำกัด

๒. ผู้ตอบแบบประเมินต้องการให้ศูนย์แห่งการเรียนรู้ครบวงจรด้านสตรีและครอบครัว (Learning Center) เพิ่มเติมคือ

- อยากเพิ่มกิจกรรม play & learn เพราะสนุกและได้ความรู้



ศูนย์เรียนรู้การพัฒนาสตรีและครอบครัว  
เฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเทพฯ  
36 พรรษา จังหวัดชลบุรี

กรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว  
กระทรวงการพัฒนาและความมั่นคงของมนุษย์